

**ANALISIS KINERJA UNTUK MENENTUKAN SOLUSI PENINGKATAN
KINERJA BADAN PENGURUS HARIAN INTI DI PAGUYUBAN KARYA
SALEMBA EMPAT UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**



Ditulis Oleh :

Fadhilatul Fajri

1215153024

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

**ANALISIS KINERJA UNTUK MENENTUKAN SOLUSI PENINGKATAN
KINERJA BADAN PENGURUS HARIAN INTI DI PAGUYUBAN KARYA
SALEMBA EMPAT UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

(2020)

Fadhilatul Fajri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan melaksanakan analisa kinerja dalam rangka menelusuri penyebab kesenjangan kinerja hingga menentukan sejumlah rekomendasi solusi yang diperlukan guna meningkatkan kinerja di BPHI Paguyuban KSE UNJ menggunakan model *Front-End Analysis* oleh Joe Harless yang meliputi analisis organisasi, analisis lingkungan, analisis kesenjangan, faktor penyebab kesenjangan, dan merekomendasikan intervensi sesuai kesenjangan yang ditemukan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumen. Sumber data penelitian ini adalah 5 anggota BPHI sebagai key informan dan dua orang pengurus departemen Pengembangan Sumber Daya Manusia sebagai informan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan terdapat kesenjangan terkait pengetahuan, keterampilan, dan kompetensi yang dimiliki anggota BPHI sehingga berpengaruh pada kualitas SDM di organisasi. Adapun rekomendasi untuk mengatasi kesenjangan tersebut dengan mengembangkan pelatihan, sumber daya pendukung, dan menciptakan sistem lingkungan organisasi yang ideal.

Kata Kunci: Analisis Kinerja; *Front-End Analysis*.

**PERFORMANCE ANALYSIS TO DETERMINE THE SOLUTION OF THE
CORE DAILY MANAGEMENT AGENCY PERFORMANCE IN PAGUYUBAN
KARYA SALEMBA EMPAT STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

(2020)

Fadhilatul Fajri

ABSTRACT

This study aims to carry out performance analysis in order to trace the causes of performance gaps to determine a number of recommended solutions needed to improve performance at the BPHI Paguyuban KSE UNJ using the Front-End Analysis model by Joe Harless which includes organizational analysis, environmental analysis, gap analysis, gap causing factors , and recommend interventions according to the gaps found. This research is a descriptive study using a qualitative approach. Data collection techniques are done by observation, interviews and documents. The data sources of this study were 5 BPHI members as key informants and two administrators of the Human Resources Development department as informants. The results of this study indicate that there are gaps related to the knowledge, skills and competencies of BPHI members so that it affects the quality of HR in the organization. The recommendations for overcoming this gap by developing training, supporting resources, and creating an ideal organizational environment system.

Keywords: Performance Analysis; Front-End Analysis.

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Kinerja untuk Menentukan Solusi Peningkatan Kinerja
Badan Pengurus Harian Inti di Paguyuban Karya Salemba
Empat Universitas Negeri

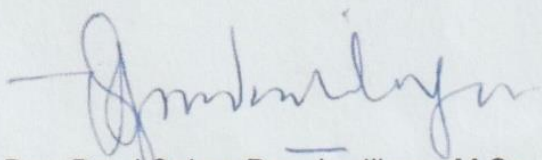
Nama Mahasiswa : Fadhilatul Fajri

Nomor Registrasi : 1215153024

Program Studi : Teknologi Pendidikan

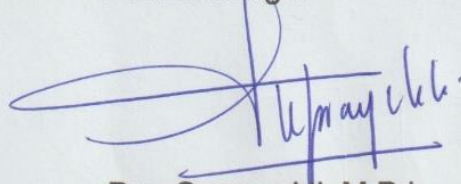
Tanggal Ujian : 06 Agustus 2020

Pembimbing I



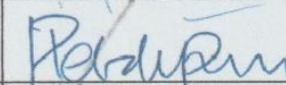
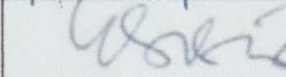
Dra. Dewi Salma Prawiradilaga, M.Sc
NIP. 19580916 198303 2 001

Pembimbing II



Dra. Suprayekti, M.Pd
NIP. 19601014 199003 2 001

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggung Jawab)*		31-8-20
Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Wakil Penanggung Jawab)**		27-8-20
Diana Ariani, S.Pd., M.Pd (Ketua Penguji)***		21/8/20
Retno Widyaningrum, S.Sos, MM (Anggota)****		20-08-2020
Dr. Robinson Situmorang, M.Pd (Anggota)*****		19/8/20

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji I
- ***** Penguji II

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Fadhilatul Fajri

Nomor Registrasi : 1215153024

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "Analisis Kinerja untuk Menentukan Solusi Peningkatan Kinerja Badan Pengurus Harian Inti di Paguyuban Karya Salemba Empat Universitas Negeri" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilaksanakan pada bulan Mei 2020 sampai dengan Juni 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi orang lain yang pernah dibuat atau jiplakan dan bukan terjemahan karya orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 13 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



(Fadhilatul Fajri)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fadhilatul Fajri
NIM : 1215153024
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Teknologi Pendidikan
Alamat email : fadhilatul.fajri.066@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Kinerja Untuk Menentukan Solusi Peningkatan
Kinerja Badan Pengurus Harian Inti di Paguyuban Karya
Salembea Empat Universitas Negeri Jakarta

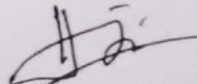
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2020

Penulis


(Fadhilatul Fajri)
nama dan tanda tangan

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.”

(QS. Al-Mujadilah [58] Ayat 11)

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia”

- Rasulullah SAW-

“Yakin kepada Allah SWT dan berusaha semaksimal mungkin adalah jalan untuk mencapai apa yang menjadi tujuan”

-Fadhilatul Fajri-

Alhamdulillah ‘Ala Kulli Nikmah,
Asholatu wa salam ‘Ala Rasulillah SAW

Saya persembahkan skripsi ini untuk diri saya dan keluarga yang saya cintai, terkhususnya kedua orang tua yang termulia yang begitu mengerti saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan berbagai dukungan dan tanpa lelah mendampingi dan mendoakan demi selesainya skripsi ini. Segenap teman-teman di lingkungan kuliah ataupun organisasi, terkhusus partner terbaik, Nur Azmi Permatasai yang selalu menjadi penyemangat dalam selesainya skripsi ini.

Terima kasih untuk semua yang menjadi “*Support system*” bagi saya, tanpa kalian saya mudah lelah, namun kalianlah yang menguatkan dan turut meyakinkan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim ...

Alhamdulillah, Puji Syukur peneliti haturkan tiada henti kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang karena Rahmat, Taufiq, dan Hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menuntaskan penelitian yang telah peneliti mulai dan komitmen untuk menuntaskannya dengan judul **“Analisis Kinerja Untuk Menentukan Solusi Peningkatan Kinerja Badan Pengurus Harian Inti Di Paguyuban Karya Salemba Empat Universitas Negeri Jakarta”**. Sholawat teriring salam peneliti sampaikan kepada sosok mulia yang menjadi panutan bagi peneliti sekaligus harapan untuk kelak mendapatkan Syafa’at yaitu Nabi Besar Muhammad Shollallahu ‘Alaihi Wasallam.

Skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan pada program studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak yang turut berkontribusi, baik langsung ataupun tidak langsung dalam menyelesaikan penelitian ini.

Dalam kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terimakasih dan doa yang terbaik kepada:

1. Ibu Dr. Sofia Hartati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Bapak Dr. Anan Sutisna, M.Pd selaku Wakil Dekan 1 Bidang Pendidikan dan Ibu Retno Widyaningrum, S.Kom,MM selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan;
2. Ibu Dra.Dewi Salma Prawiradilaga, M.Sc selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan-arahan, kritik dan saran yang membangun dalam penulisan skripsi ini;
3. Ibu Dra. Suprayekti, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, saran, dukungan, waktu, tenaga, semangat dan berperan sebagai *Support System* peneliti dalam menuntaskan penelitian ini;
4. Seluruh dosen Universitas Negeri Jakarta pada umumnya dan Program Studi Teknologi Pendidikan khususnya yang telah memberikan bekal ilmu dan pengalaman kepada peneliti;
5. Kepada Pimpinan Paguyuban KSE UNJ dan segenap pengurus KSE UNJ yang turut berkontribusi dalam penelitian ini dengan mengizinkan serta berpartisipasi dalam penelitian ini;
6. Kedua orang tua yang mulia dan tercinta, Bapak Waluyo Puspayudo dan Ibu Durratul Khurriyyah, yang telah mendidik, menyayangi, dan merawat

peneliti, Kedua saudara kandung peneliti, Ahmad Dzulfikrin Nur S.Pd dan Kholishotun Najibah, Kakak Ipar Izzah Dinullah S.Pd dan keponakan Arsyila Salwa Nur Faizah, serta Keluarga besar Ust. Marhasan dan Ustd. Siti Chaero yang selalu membantu dan memberikan dukungan peneliti baik moril maupun materil;

7. Guru-guru peneliti, baik jenjang sekolah dan pendidikan agama, atas doa dan dukungannya;
8. Teman satu prodi dan seperjuangan, Ummu, Novaldi, Hermawan, Sulis, Rinaldy, Jeremmy, dan banyak lainnya yang telah menjadi teman yang baik bagi peneliti;
9. Sahabat BPHI Paguyuban KSE UNJ 2018-2019, Bibah, Nini, Shelylla, dan partner yang spesial, Nur Azmi Permatasari;
10. Keluarga Besar Paguyuban KSE UNJ (Alumni, Kakak-Adik, beswn 2015, murid RUMUS dan MADU);

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan yang peneliti miliki. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran serta kritik dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, Juli 2020

Peneliti

Fadhilatul Fajri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Perumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Analisis Kinerja	13
1. Pengertian Analisis Kinerja	13
2. Job Analysis	16
3. <i>Front-End Analysis</i>	21
4. <i>Key Performance Indicator</i>	28

B. Solusi Peningkatan Kinerja (Intervensi)	34
1. Pelatihan	36
C. Badan Pengurus Harian Inti Paguyuban KSE UNJ	43
1. Visi dan Misi Organisasi	43
2. Sejarah Organisasi	44
3. Struktur Organisasi	45
4. BPHI	46
5. Instrumen Analisis Kompetensi	46
D. Penelitian Relevan	49
E. Kerangka Berpikir	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	54
1. Tujuan umum	54
2. Tujuan khusus	54
B. Tempat dan Waktu Penelitian	55
1. Tempat penelitian	55
2. Waktu penelitian	55
C. Metode Penelitian	55
D. Sumber Data	58
E. Teknik Pengumpulan Data	59
F. Instrumen Penelitian	60
G. Teknik Analisis Data	65
H. Teknik Keabsahan Data	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	68
1. Deskripsi Data Kondisi Ideal	69
2. Deskripsi Data Kondisi Faktual	75
3. Deskripsi Data Kesenjangan Kinerja	132
B. Analisis Data	140

1. Analisis Organisasi	141
2. Analisis Lingkungan	147
3. Analisis “ <i>Smart Question</i> ”	160
4. Kondisi Ideal	167
5. Kondisi Faktual	167
6. Faktor-Faktor Penyebab Masalah	168
7. Rekomendasi Intervensi	174
C. Keterbatasan Penelitian	182
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Kesimpulan	184
B. Implikasi	187
C. Saran	188
DAFTAR PUSTAKA	190
LAMPIRAN.....	192
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	304

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Kriteria <i>feasibility-value</i>	33
Tabel IV.1	Hasil Observasi Tahap Analisis Kesenjangan Kinerja	133
Tabel IV.2	Rekomendasi Intervensi	175



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model <i>Human Performance Technology</i>	25
Gambar II.2 Hubungan KPI dengan visi-misi-tata nilai organisasi	30
Gambar II.3 Struktur Organisasi Paguyuban KSE UNJ	45
Gambar IV.1 Skema Analisis Data	141
Gambar IV.2 Dokumentasi kegiatan belajar Rumah Edukasi (MADU)	143
Gambar IV.3 Dokumentasi seleksi Rumah Sukses (RUMUS)	143
Gambar IV.4 Dokumentasi kegiatan workshop desain aplikasi <i>Adobe Coreldraw</i>	144
Gambar IV.5 Dokumentasi kegiatan Musyawarah Besar	145
Gambar IV.6 Dokumentasi kegiatan <i>Gathering</i> bersama Yayasan KSE dan perwakilan donator	146

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keterangan Lembaga.....	192
Lampiran 2	Tugas Anggota	193
Lampiran 3	Prosedur Desain Penelitian	198
Lampiran 4	Kisi-kisi Instrumen	201
Lampiran 5	Validasi Instrumen	204
Lampiran 6	Instrumen Dokumen Tahap Analisis Organisasi	209
Lampiran 7	Instrumen Wawancara Tahap Analisis Organisasi	212
Lampiran 8	Instrumen Wawancara Tahap Analisis Lingkungan	215
Lampiran 9	Pedoman Observasi Tahap Analisis Kesenjangan Kinerja ...	219
Lampiran 10	Instrumen Wawancara Tahap Analisis Kesenjangan Kinerja	223
Lampiran 11	Hasil Instrumen Dokumen Tahap Analisis Organisasi	225
Lampiran 12	Hasil Wawancara Tahap Analisis Organisasi	228
Lampiran 13	Hasil Wawancara Tahap Analisis Lingkungan	232
Lampiran 14	Hasil Observasi Tahap Analisis Kesenjangan Kinerja	297
Lampiran 15	Hasil Wawancara Tahap Analisis Kesenjangan Kinerja	300